



# ЗВІТ

**про виконання Міської цільової програми  
розвитку електронного урядування в місті Києві  
на 2012-2014 роки та Міської цільової програми  
з технічного захисту інформації в місті Києві  
на 2012-2014 роки**

**(затверджених рішеннями Київської міської ради від 10 листопада 2011 року  
№ 602/6838 та № 601/6837 відповідно)**



**У місті Києві створено такі механізми державного управління електронним урядуванням:**

- правовий
- організаційний
- організаційно-правовий
- ресурсний (фінансовий, трудовий, матеріально-технічний, інформаційний)
- інформаційно-аналітичний



## ПРАВОВИЙ МЕХАНІЗМ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ЕЛЕКТРОННИМ УРЯДУВАННЯМ У МІСТІ КИЄВІ

- **Стратегія розвитку міста Києва**, затверджена рішенням Київської міської ради від 15 грудня 2011 року № 824/7060
- **Міська цільова програма розвитку електронного урядування в місті Києві у 2012-2014 роки**, затверджена рішенням Київської міської ради від 10 листопада 2011 року № 602/6838
- **План заходів щодо реалізації Міської цільової програми розвитку електронного урядування в місті Києві на 2012 - 2014 роки**, затверджений розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 10 лютого 2012 року № 225
- **Бюджет міста Києва на 2012 рік**, затверджений рішенням Київської міської ради від 29 грудня 2011 року № 1100/7336
- **Бюджет міста Києва на 2013 рік**, затверджений рішенням Київської міської ради від 8 лютого 2013 року № 3/9060
- **Бюджет міста Києва на 2014 рік**, затверджений рішенням Київської міської ради від 4 лютого 2014 року № 6/10152



# ОСНОВНІ ЕТАПИ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЧНОЇ ІНІЦІАТИВИ «ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ»

## Аудит

- Проведення аудиту наявних інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних систем

## Формування програм

- Обговорення та затвердження першочергових проектів та заходів
- Оцінка термінів реалізації та орієнтовних бюджетів
- Визначення структурного підрозділу КМДА, відповідального за реалізацію стратегічної ініціативи
- **Розробка та затвердження Миської цільової програми розвитку електронного урядування в місті Києві на 2012-2014 роки**

## Виконання

- розпочато створення центру оброблення даних «Регіональний центр електронного урядування «Електронна столиця» (міський дата-центр)
- створена ІТС «Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва»
- створена ІТС «Електронний архів міста Києва»
- проведена часткова модернізація ІТС «ЄІПК»
- створена ІТС «Мобільне робоче місце депутатів, керівників КМР, керівників її ВО (КМДА) та РДА (АРМ керівника)»
- створена ІТС «Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва»
- частково створена ІТС «Єдиний медичний простір»
- створена ІТС «Київ туристичний»

## Розвиток

- **Розробка та затвердження Миської цільової програми розвитку електронного урядування в місті Києві на 2015-2017 роки**
- розвиток центру оброблення даних регіонального центру електронного урядування «Електронна столиця»
- розвиток єдиного інформаційного простору міста Києва, модернізація інформаційно-телекомунікаційних систем абонентів ІТС ЄІПК та АРМ-керівника
- розвиток системи управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва
- розвиток єдиного веб-порталу територіальної громади міста Києва
- створення єдиного фінансового простору
- розвиток порталу адмінпослуг
- розвиток «Єдиного медичного простору»
- створення «Єдиного освітнього простору»
- створення ІТС «Соцзахист населення»

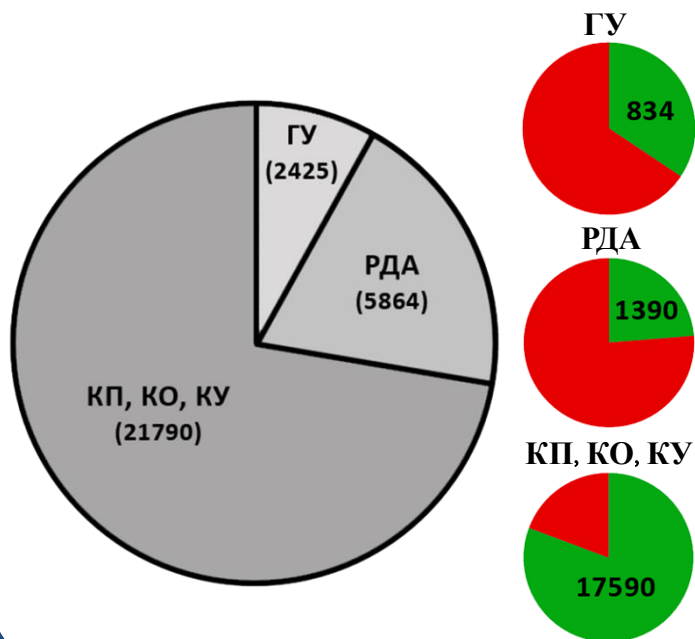


# РЕЗУЛЬТАТИ АУДИТУ НАЯВНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ, ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ТА ІНФОРМАЦІЙНО-ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ СИСТЕМ

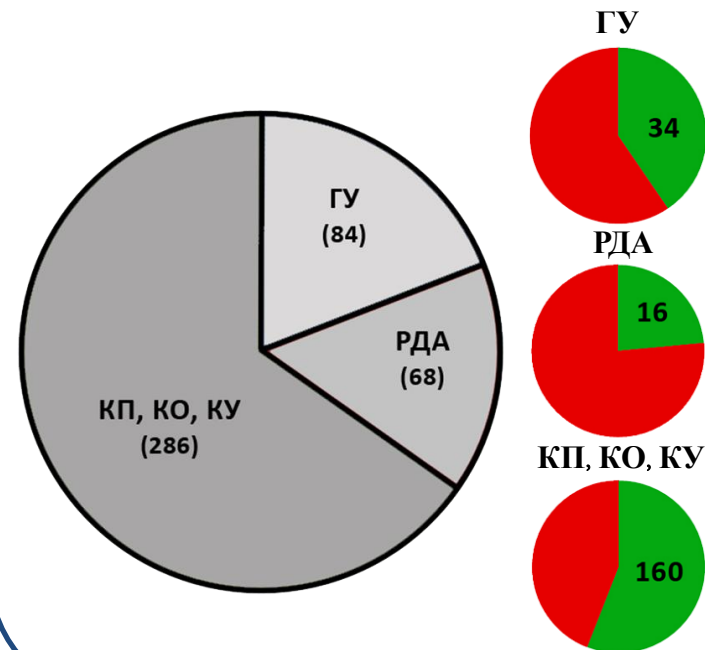
**Аудитом охоплено 1153  
юридичні особи, а саме:**

- Секретаріат Київради
- Апарат КМДА
- Структурні підрозділи КМДА (38 ГУ та У)
- 10 районних у місті Києві державних адміністрацій (100 юр. осіб)
- Кошторисні підприємства (135)
- Заклади освіти (473)
- Медичні заклади (186)
- Заклади культури (21)
- Житлово-експлуатаційні організації (198)

**Загальна кількість  
персональних комп'ютерів – 30078 шт.**



**Загальна кількість  
серверного обладнання – 438 шт.**





# АУДИТ ВИКОРИСТАННЯ БЮДЖЕТНИХ КОШТІВ НА УТРИМАННЯ НАЯВНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ, ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ТА ІНФОРМАЦІЙНО-ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ СИСТЕМ

**Загальні витрати** Києва на закупівлю, обслуговування, супроводження інформаційно-телекомунікаційних систем та утримання ІТ підрозділів в 2010 та 2011 роках **склали 215 923,2 тис. грн.** З них:

витрати на закупівлю програмних, програмно-апаратних засобів та програмного забезпечення	<b>57 959,3 тис. грн.</b> (або 27%)
витрати на обслуговування та супроводження ІТС	<b>84 687,4 тис. грн.</b> (або 39%)
витрати на утримання власного ІТ підрозділу та/або залучення фахівців сторонніх організацій	<b>73 276,5 тис. грн.</b> (або 34%).

**Існуюча поточна потреба** зазначених об'єктів аудиту в апаратних та програмних засобах інформаційно-телекомунікаційних систем **становить 52 404 одиниці** орієнтовною вартістю **115 209,5 тис. грн.**



## ВИСНОВКИ АУДИТУ

- побудувати міський дата-центр, в який перенести усі сервера міста
- провести модернізацію ІТС КМДА та РДА
- створити єдиний телекомунікаційний простір
- перехід на однотипні системи (електронний документообіг, архів, портал, бюджет та інші), використовуючи нові технології
- навчання користувачів
- впровадження комплексних систем захисту інформації





**МІСЬКА ЦІЛЬОВА ПРОГРАМА  
З РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ  
В МІСТІ КИЄВІ НА 2012-2014 РОКИ**

(затверджена рішенням Київради від 10.11.2011 №602/6838)

Створення та розвиток системи інформаційної інфраструктури електронного урядування в місті Києві

Створення та розвиток системи інформаційного забезпечення діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування

Створення та розвиток системи інформаційного забезпечення потреб населення, підприємств, установ та організацій





## ПЛАНОВІ ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ МІСЬКОЇ ЦІЛЬОВОЇ ПРОГРАМИ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В МІСТІ КИЄВІ НА 2012-2014 РОКИ

Обсяг коштів, які необхідно залучити на виконання Програми	Термін реалізації програми, роки			Усього витрат на виконання Програми
	2012	2013	2014	
Обсяг ресурсів за Програмою*	84 667,2	49 077,0	23 696,0	157 440,2
Передбачено в бюджеті	<b>19 242,3</b>	<b>6 277,0</b>	<b>7 550,0</b>	<b>33 069,3</b>
	22,7%	12,8%	31,9%	21%
Профінансовано	<b>18 111,8</b>	<b>3 942,0</b>	<b>4 427,8</b>	<b>26 481,6</b>
	21,4%	8%	18,7%	16,8%

\* - тис. грн.



## РЕЗУЛЬТАТИ ВИКОНАННЯ МІСЬКОЇ ЦІЛЬОВОЇ ПРОГРАМИ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В МІСТІ КИЄВІ У 2012-2014 РОКИ

- розпочато створення центру оброблення даних «Регіональний центр електронного урядування «Електронна столиця» (міський дата-центр)
- створено ІТС «Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва»
- створено ІТС «Електронний архів міста Києва»
- створено ІТС «Мобільне робоче місце депутатів, керівників КМР, керівників її виконавчого органу (КМДА) та РДА (АРМ керівника)»
- забезпечено розвиток системи дистанційного навчання та лабораторії інформаційних технологій Київського міського центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій
- створено ІТС «Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва»
- частково створено інформаційно-аналітична система «Єдиний медичний простір»



# СТВОРЕННЯ

щодо реєстрації документів в ІТС ЄІПК  
у період із 01.01.2013 по 01.01.2015

Найменування виду	Загальна кількість	Кількість зареєстрованих документів підписаних ЕЦП у період із 01.01.2013 по 01.01.2015
Вхідні	805 078	154 633
Вихідні	724 860	65 645
Внутрішні	44 144	1 477
Нормативно-розпорядчі	25 208	2 338
Звернення громадян	140 577	29 598
Запити на інформацію	12 597	2 487
<b>Разом</b>	<b>1 752 464</b>	<b>256 178</b>



# ІТС «ЄДИНИЙ ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПРОСТІР ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ МІСТА КИЄВА» МОДУЛЬ «СЛУЖБОВА КОРЕСПОНДЕНЦІЯ». МОДУЛЬ «ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН»

## АСКОД Сьогодні

Система електронного документообігу АСКОД - Windows Internet Explorer

http://is-new.inforlab.default.aspx

Інформація про поточний стан справ:

- Документи: Не переглянуті: 29
- НАДІШЛО: На погодження: 2, На ознайомлення: 0, На перевірку: 0, На підпис: 0, На доопрацювання: 2
- РЕЗОЛЮЦІЇ/ЗАВДАННЯ: НА КОНТРОЛІ: Нових: 0, Невиконані: 16, Гарячі: 15, Прострочені: 15, Виконані незакриті: 11, Призупинені: 2; ДО ВИКОНАННЯ: Невиконані: 12, Гарячі: 9, Прострочені: 9
- Повідомлення: Нових: 0, Непрочитаних: 8

## Зведена інформація про поточний стан справ

АСКОД-3AT "InfoPlus" - [АСКОД сьогодні]

Документи: Не переглянуті: 29, НАДІШЛО: На погодження: 2, На ознайомлення: 0, На перевірку: 0, На підпис: 0, На доопрацювання: 2

РЕЗОЛЮЦІЇ/ЗАВДАННЯ: НА КОНТРОЛІ: Невиконані: 16, Гарячі: 15, Прострочені: 15, Виконані незакриті: 11, Призупинені: 2; ДО ВИКОНАННЯ: Невиконані: 12, Гарячі: 9, Прострочені: 9

Повідомлення: Нових: 0, Непрочитаних: 8

Логін: Ігор Попов  
Повне ім'я: Каюга І.В.  
Підприємство: Керівництво  
За шtatним розписком: Каюга І.В.  
КОГО ЗАМІЩУЄ: Грудані М.М. з 21.07.10 по 01.01.39

## Регістраційна картка звернення громадян

№ з/п	№ документа	Дата реєстрації	Заявник	Організація	Категорія звернення	Розглядає	Область	Над. округ	Район розгляду	Район
11321	KO-11321	06.11.2013	КАМЕНЬСЬКА ОЛГА ІВАНІВНА	Київська міська держпра 18.11.2013	Питання	Попов Олександр	Київ	Київ	Дарницький	Дарниця
11322	KO-11322	06.11.2013	КОЗЕНКО ВІТА ТАТЯНА	Київська міська держпра 18.11.2013	Питання	Попов Олександр	Київ	Київ	Левинський	Левинськ
11323	KO-11323	06.11.2013	ЧЕРЄВІК В	Київська міська держпра 06.12.2013	Контроль	Майдан	Київ	Київ	Інші	Інші
11324	KO-11324	06.11.2013	ВАШЕНКО ОЛГА ОЛЕКСАНДРІВНА	Київська міська держпра 18.11.2013	Питання	Попов Олександр	Київ	Київ	Солом'янський	Солом'янськ
11325	KO-11325	06.11.2013	КАРМАНОВА МОДІСЛАВІВНА	Київська міська держпра 06.12.2013	Сповідання	Попов Олександр	Київ	Київ	Левинський	Левинськ
11326	KO-11326	06.11.2013	КУЧЕНКО ГРИГОРІЙ ІВАНОВИЧ	Київська міська держпра 06.12.2013	Сповідання	Попов Олександр	Київ	Київ	Інші	Інші
11327	KO-11327	06.11.2013	ВАШЕНКО В ОЛЕГ	Київська міська держпра 18.11.2013	Питання	Попов Олександр	Київ	Київ	Солом'янський	Солом'янськ
11328	D-11328	06.11.2013	СІДІВНИК ГАЛІНА МИКОЛАЙІВНА	Київська міська держпра 06.12.2013	Сповідання	Попов Олександр	Київ	Київ	Солом'янський	Солом'янськ
11329	CO-11329	06.11.2013	САДОВИЧА ЛЮДЯ ВІКТОРНІ	Київська міська держпра 18.11.2013	Питання	Попов Олександр	Київ	Київ	Дарницький	Дарниця
11330	OP-D-11330	06.11.2013	ОХРИМ'ЮК ОЛГА СІМЕОНІВНА	Київська міська держпра 06.12.2013	Корупція	Віктор Олександр	Київ	Київ	Дарницький	Дарниця
11331	PI-11331	06.11.2013	НАСАРЕНКО ОЛГА ОЛЕКСАНДРІВНА	Київська міська держпра 18.11.2013	Питання	Попов Олександр	Київ	Київ	Солом'янський	Солом'янськ
11332	OP-D-11332	06.11.2013	ДРОЗД ТАМАРА КОСТАНТИВІВНА	Київська міська держпра 06.12.2013	Питання	Попов Олександр	Київ	Київ	Шевченківський	Шевчинськ
11333	PI-11333	06.11.2013	ВІСНЮК КЛАВДІЯ ЯКІВІВНА	Київська міська держпра 06.12.2013	Корупція	Віктор Олександр	Київ	Київ	Солом'янський	Солом'янськ
11334	KO-11334	06.11.2013	ВІСНЮК АНАТОЛІВНА	Київська міська держпра 18.11.2013	Питання	Попов Олександр	Київ	Київ	Солом'янський	Солом'янськ
11335	PI-11335	06.11.2013	ПЕЧАК ВІКТОРІЯ ВІКТОРНІ	Київська міська держпра 06.12.2013	Сповідання	Попов Олександр	Київ	Київ	Шевченківський	Шевчинськ
11336	M-11336	06.11.2013	МАКОВСЬКА ОЛЕНА АНАТОЛІВНА	Київська міська держпра 26.11.2013	Питання	Попов Олександр	Київ	Київ	Інші	Інші
11337	PI-11337	06.11.2013	ЗАВЕРШЕНКО ТЕТЯНА АНАТОЛІВНА	Київська міська держпра 26.11.2013	Питання	Попов Олександр	Київ	Київ	Солом'янський	Солом'янськ
11338	D-11338	06.11.2013	ДАВЕНКО ІВАН ФЕДОРОВИЧ	Київська міська держпра 06.12.2013	Корупція	Майдан	Київ	Київ	Солом'янський	Солом'янськ
11339	OP-PI-11339	06.11.2013	МАРЧЕНКО ІВАН ЗЕРИМОВИЧ	Київська міська держпра 06.12.2013	Питання	Попов Олександр	Київ	Київ	Дарницький	Дарниця
11340	PI-11340	06.11.2013	ВІСНЮК ВОЛОДИМИР ПЕТРОВИЧ	Київська міська держпра 21.11.2013	Питання	Попов Олександр	Київ	Київ	Інші	Інші
11341	PI-11341	06.11.2013	ЗІБЕЛІНА В.М	Київська міська держпра 06.12.2013	Корупція	Віктор Олександр	Київ	Київ	Дарницький	Дарниця
11342	PI-11342/1	06.11.2013	ПЕЛІВАТА ЛІРИЯ АНАТОЛІВНА	Київська міська держпра 06.12.2013	Сповідання	Попов Олександр	Київ	Київ	Шевченківський	Шевчинськ
11343	PI-11343	06.11.2013	ПЕЛІВАТА ЛІРИЯ АНАТОЛІВНА	Київська міська держпра 06.12.2013	Сповідання	Попов Олександр	Київ	Київ	Шевченківський	Шевчинськ
11343	KO-11343	06.11.2013	ШТЕГАНЬКО Д.А.СТАН	Київська міська держпра 21.11.2013	Сповідання	Попов Олександр	Київ	Київ	Шевченківський	Шевчинськ

За період з 01.01.2013 до 01.01.2015 зареєстровано 140 577 звернень громадян. Управління з питань звернень громадян опрацьовано 41 123 звернення, що становить близько 30% від загальної кількості.

До ІТС «ЄІПК» також входять модулі «Нормативно-розпорядча» та «Запити на інформацію». На основі інформації ІТС «ЄІПК» формується база даних системи публічної інформації.



# APM Керівника



- Просто
- Мобільно
- Безпечно

## Ключові вимоги до АРМ Керівника

- Електронний документ повинен виглядати на екрані як паперовий
- Мінімум дій для підписання, погодження, нанесення резолюції
- Швидкість опрацювання електронного документа не більша, ніж паперового
- Мобільність при роботі з документами: на нараді, в автомобілі
- (Wi-Fi, EDGE)
- Оффлайн-режим



# Використання ЕЦП та захист інформації в АРМ Керівника

The screenshot displays the 'АРМ Керівника' (Manager's Workstation) interface. On the left, a list of documents is shown, including 'Лист №05.1/1897 від 05.09.2013', 'Товариство з обмеженою...', 'Лист № 1549 від 27.07.2013', 'Лист №328 від 31.07.2013', 'Рішення №107/15 від 31.07.2013', 'Товариство з обмеженою...', 'Степанов Микола Васи...', 'Товариство з обмеженою...', and 'Лановий Сергій Степан...'. The main area shows a document titled 'Товариство з обмеженою...' dated '25 ЛИПНЯ 2013 р.' with the signature 'Шановний Вас...'. A 'Підписання' (Signing) window is open on the right, showing a list of users and their actions: 'Завізував Лановий Сергій Степа...', 'Завізував Дрон Василь Вікторов...', 'Завізував Молот Олена Вікторівна', and 'На підпис Степанов Микола Васи...'. A green 'Підписати' (Sign) button is visible at the bottom of the signing window.

Дозвольте цим листом висловити Вам свою повагу та розглянути можливість співпраці з питань впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у діяльність органів та підрозділів центрального апарату Міністерства економічного розвитку і торгівлі України.

Просимо забезпечити технічну можливість проведення презентації комп'ютерної програми «Елегант Мобільний Документообіг», призначеної для підвищення якості та

## Як невід'ємна частина «АРМ Керівника», побудована КСЗІ:

- **захист від порушень конфіденційності та цілісності** документів, що передаються каналами мережі Інтернет шляхом шифрування (розшифрування) відповідної інформації
- **захист від порушень доступності**, конфіденційності та цілісності документів шляхом обмежування доступу до них згідно із встановленими правилами
- **підтвердження автентичності** та захист цілісності документів, що опрацьовуються на планшетах, за допомогою накладання (перевіряння) електронного цифрового підпису з використанням посилених сертифікатів ключів, сформованих акредитованим центром сертифікації ключів
- **захист від комп'ютерних вірусів та мережевих атак** на компоненти «АРМ Керівника»



# АРМ ДЕПУТАТА АВТОМАТИЗАЦІЯ РОБОЧИХ ПРОЦЕСІВ ПІДГОТОВКИ І ПРОВЕДЕННЯ ЗАСІДАНЬ ТА НАРАД

## АРМ депутата складається

АРМ оператора системи управління засіданнями

АРМ учасника засідання/наради

АРМ учасника засідання/наради (планшетне рішення)

## ФУНКЦІЇ АРМ УЧАСНИКА ЗАСІДАННЯ/НАРАДИ

- Перегляд порядку денного поточного засідання та загальної інформації про засідання
- Реєстрація учасника із забезпеченням ідентифікації за допомогою персональної цифрового підпису
- Голосування учасника із забезпеченням ідентифікації за допомогою персональної цифрового підпису
- Перегляд документів, підготовлених до поточного засідання і файлів пов'язаних з документом. Перегляд порядку денного та документів архівних та запланованих засідань
- Отримання списку учасників, що зареєструвалися на засіданні для поточного засідання і для архівних засідань
- Повнотекстовий пошук за матеріалами поточного засідання та архівних засідань





## ІТС «Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва»

- розроблено інформаційний ресурс <http://kievcity.gov.ua/>
- впроваджено **комплексну систему захисту інформації**
- розроблено **субвеб-сторінки** та **zareєстровано нові доменні імена** для структурних підрозділів КМДА, РДА, КП, закладів освіти міста Києва та медичних закладів
- створено та впроваджено у промислову експлуатацію **систему обліку публічної інформації** (<http://kievcity.gov.ua/public-info/>)
- створено та впроваджено у промислову експлуатацію **інформаційну систему «Громадське обговорення проектів нормативно-правових актів»** (<http://projects.kievcity.gov.ua/>)
- створено **інтерактивну карту звернень громадян** (<http://map.1551.gov.ua/>)
- розроблено та впроваджено в промислову експлуатацію **ПЗ для подачі звернень громадянами із смартфонів**, які працюють на ОС iOS, Android та Windows. ПЗ розповсюджується безкоштовно (<http://1551.gov.ua/>)
- створено **модуль електронного цифрового підпису**
- **веб-портал «Е-послуги»** щодо надання адміністративних, дозвільних та інших публічних послуг (<http://e-services.kievcity.gov.ua>)
- **Медичний портал** Київської міської державної адміністрації (<http://engine.allegro-design.net/medportal/>) (сайт знаходиться в стадії тестування)

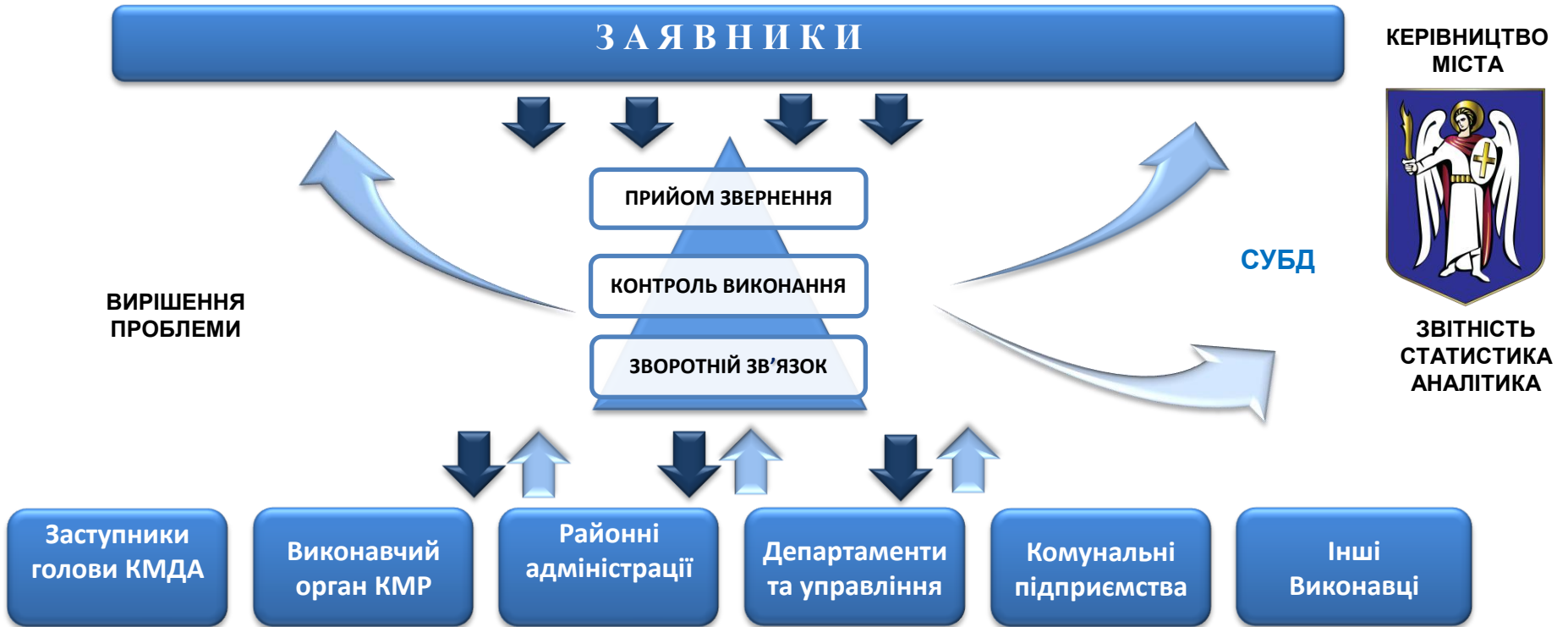


# Контактний центр міста Києва. Схема роботи

Щоденно до КБУ «Контактний центр міста Києва» надходить понад 2 500 звернень

Робота ведеться більш ніж з 500 виконавцями

РЕЖИМ РОБОТИ 24/7



КЕРІВНИЦТВО  
МІСТА



ЗВІТНІСТЬ  
СТАТИСТИКА  
АНАЛІТИКА



Тел.15-51



1551.gov.ua



info@1551.gov.ua



fb.com/kmda.1551



map.1551.gov.ua



Android & iOS apps



## Статистика надходження звернень до КБУ «Контактний центр міста Києва»

Джерело надходження звернень	Кількість за 2012	Кількість за 2013	Приріст 2012-2013	Кількість за 2014*	Приріст 2013-2014*
Тел.15-51	362 438	543 899	+50,1%	484 036	-12%
WEB-сайт 1551.gov.ua		34 287	+100,0%	82 715	+58,5%
Урядова гаряча лінія	10 706	19 680	+83,8%	16 359	-20,3%
ТВ-Ефір «Столиця»	1 431	1 283	-10,3%		-100%
E-MAIL		959	+100,0%	1 459	+34,3%
ТВ-Ефір «Діалог з країною»		221	+100,0%		-100%
Спецпроект «Прямий зв'язок з київською міською владою»		1 131	+100,0%	1 027	-10,1%
<b>ВСЬОГО</b>	<b>374 575</b>	<b>601 460</b>	<b>+62,3%</b>	<b>585 596</b>	<b>-2,7%</b>

Примітка: зменшення статистичних даних відбулось через події 2014 року



# Сайт КБУ «Контактний центр міста Києва» 1551.gov.ua та інтерактивна карта звернень map.1551.gov.ua

КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
КБУ «Контактний центр міста Києва 1551»

ГОЛОВНА | ПРО НАС | ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН | ІНФОРМАЦІЙНИЙ ЦЕНТР

1 Опишіть суть звернення, додайте фото та місцерозташування проблеми  
**Залишити звернення**

2 Звернення буде опрацьовано та надіслано до підрозділів КМДА відповідно до їх компетенції  
**Перевірити виконання**

3 **Перевірка виконання**  
Номер звернення:   
**Перевірити виконання**

Пошук

Email:   
Пароль:   
Забули пароль? **Увійти**  
Реєстрація

Правила подання звернень | Терміни обробки звернень | Довідник про реєстрацію

13033 зареєстровано користувачів  
1999 виконано за останній місяць  
14760 виконано з початку роботи сайту

Інтерактивна карта звернень

Завантажити мобільний додаток для Android | Завантажити мобільний додаток для iPhone

Новини | Преса | Відео | Фото | Прямий зв'язок з владою

2 Жовтня 2013 «Контактний центр міста Києва» – у мобільному додатку  
1 Жовтня 2013 Керівник Дарницького району провів «прямую лінію» у Контакт-

1. Залишити звернення
2. Перевірити хід виконання
3. Подивитись звернення on-line
4. Перейти на інтерактивну карту звернень
5. Завантажити мобільний додаток
6. Дізнатись останні новини Контактного центру

Відправити звернення | Перевірити виконання | Скарги за період 31 липня 2013 - 30 вересня 2013

Відображено 5756 з 21996 звернень

30 вересня 2013 Н-7718  
Порив труб у квартирі чи будинку  
вулиця Дубровицька, 8

30 вересня 2013 К-36185  
Зберігання транспортних засобів, порушення правил паркування  
вулиця Семашка, 9

30 вересня 2013 С-24144  
Відсутність ГВП

Тип звернення: Скарги | Подяки | Статистика

Період: День | Тиждень | Місяць  
31.07.2013 | 30.09.2013

Статус:  
 Усі  
 В роботі  
 Виконано  
 На доопрацюванні виконавцем

Категорія

## МОЖЛИВОСТІ:

- звернення які потрапляють на сайт КБУ «Контактний центр міста Києва» 1551.gov.ua автоматично відображаються на карті міста
- на інтерактивній карті можливо подивитись хід виконання звернення в режимі on-line
- дає можливість здійснювати громадський контроль виконання звернень

Станом на 31.01.2015 із 110 457 звернень громадян, що надійшли на портал, на інтерактивній карті відображається близько 4 000 актуальних звернень громадян

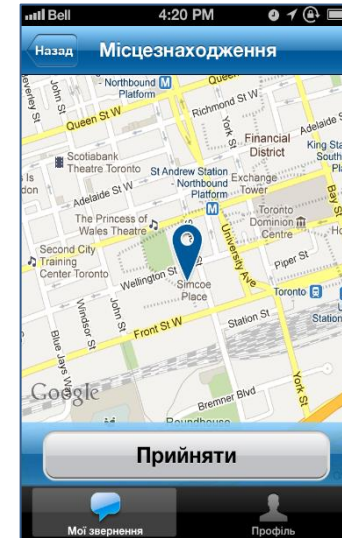


# Приклад подачі звернень за допомогою мобільного додатку

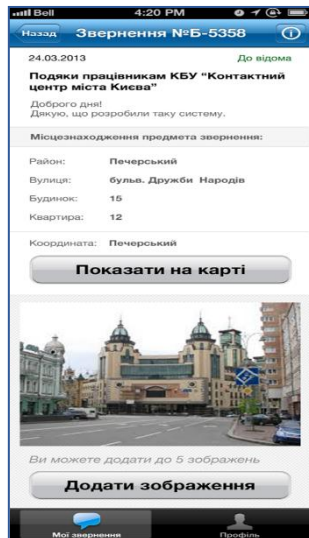
Реєстрація користувача (одноразово)

Заповнення нового звернення

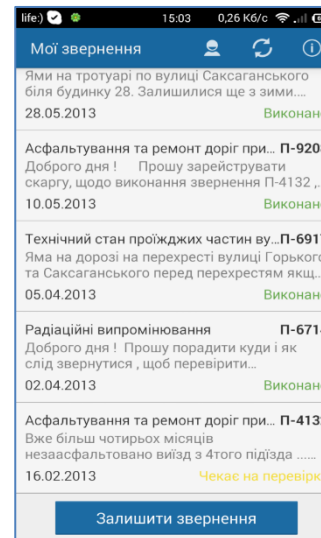
Вказуємо координати проблеми



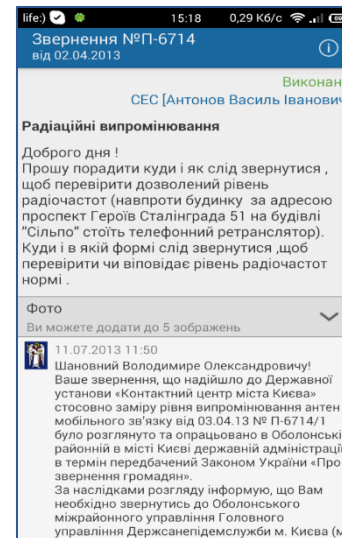
Додаємо фото проблеми



Перегляд зареєстрованих звернень



Перегляд відповіді виконавця



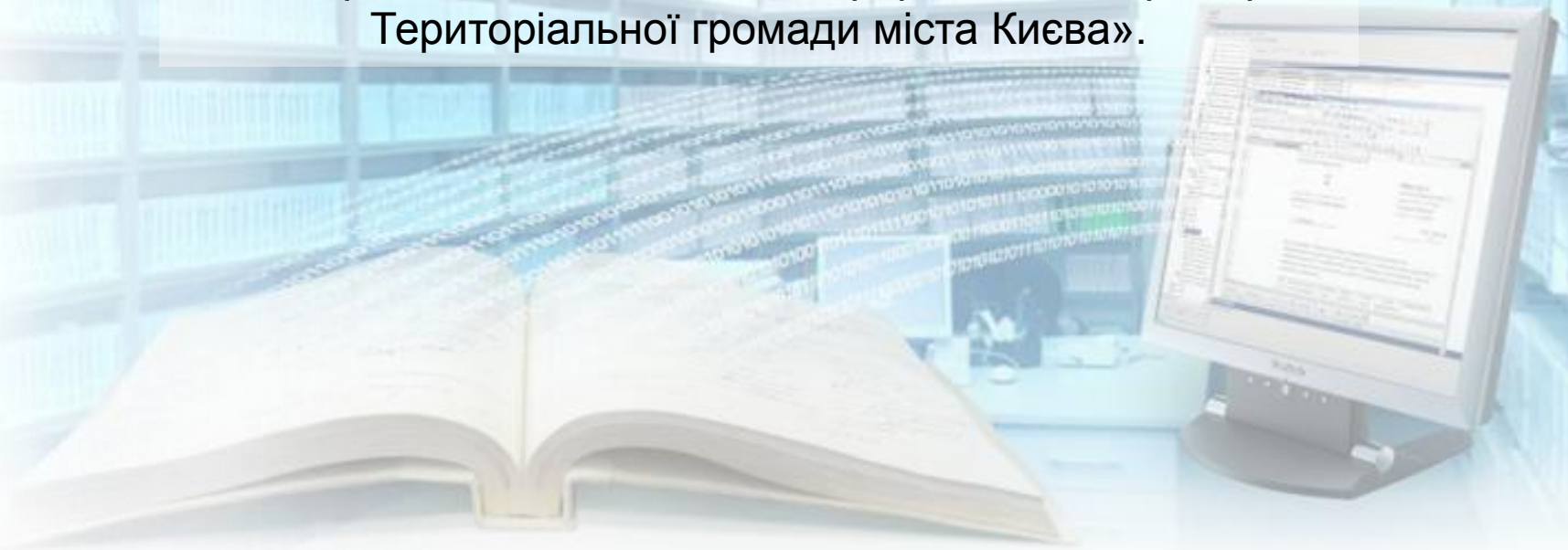




## ІТС «Електронний архів міста Києва»

Створено інформаційно-телекомунікаційну систему «Електронний архів міста Києва», яку впроваджено в Державному архіві міста Києва.

В ІТС «Електронний архів міста Києва» автоматизовано процеси архівного діловодства та реалізовано функцію інтеграції її із ІТС «Єдиний інформаційний простір Територіальної громади міста Києва».





# РОЗВИТОК СИСТЕМИ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ ТА ЛАБОРАТОРІЇ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ КИЇВСЬКОГО ЦЕНТРУ ПЕРЕПІДГОТОВКИ ТА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПРАЦІВНИКІВ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ, ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ, ДЕРЖАВНИХ ПІДПРИЄМСТВ, УСТАНОВ І ОРГАНІЗАЦІЙ

## Закуплене сучасне комп'ютерне обладнання та оргтехніка на заміну технічно застарілому, а саме:

шість сучасних комп'ютерів для працівників Центру

два комп'ютери (з джерелами безперервного живлення, веб-камерами) для викладачів Центру

два багатофункціональних пристрої для навчальних класів

15 комплектів для проведення веб-конференцій (веб-камера та гарнітура)

плазмовий дисплей діагоналлю 52 дюйми





# ВЕБ-ПОРТАЛ «Е-ПОСЛУГИ»

<http://e-services.kievcity.gov.ua>

Портал електронних послуг м.Києва

Особистий кабінет [Вхід](#) [Реєстрація](#)

Пошук

Реєстр адміністративних послуг | Нормативна база | Суб'єкти надання послуг | Центри надання послуг | Новини

За сферами надання | За життєвими ситуаціями | За суб'єктами надання | Популярні послуги

 Охорона природних ресурсів	 Підприємницька діяльність	 Автомобілотранспорт, реєстрація, техогляд	 Ритувальні послуги	 Санітарне та епідемічне благополуччя, ветеринарна медицина	 Соціальний захист
 Архівні послуги	 Будівництво, архітектура, землекористування	 Житлові питання	 Захист прав дитини	 Комунальне господарство	 Культурна спадщина
 Опіка та піклування повнолітніх осіб	 Охорона праці	 Громадянство	 Нерухомість	 Освіта	

Про портал | Як замовити послугу

Надання адміністративних послуг в електронній формі та доступ суб'єктів звернення до інформації про адміністративні послуги з використанням мережі Інтернет забезпечуються через центр надання адміністративних послуг, який є офіційним джерелом інформації про надання адміністративних послуг в м.Києві [Читати далі](#)

Центр надання адміністративних послуг призначений для отримання інформації та можливості зробити замовлення на отримання адміністративних послуг м.Києва. Для замовлення користувач порталу повинен бути зареєстрований на Порталі. [Читати далі](#)

Навчальний портал | Зворотній зв'язок | Довідка | Про портал | Як замовити послугу | Питання та відповіді

З метою застосування електронного цифрового підпису при використанні сервісів, які пропонуються в ІТС «Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва», здійснено розробку окремого програмного модуля, який впроваджено на веб-порталі «Е-ПОСЛУГИ» .



# МЕДИЧНИЙ ПОРТАЛ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ



КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

МЕДИЧНИЙ ПОРТАЛ

НОВИНИ ТА ПОРАДИ МЕДИЧНІ ЗАКЛАДИ ПОСЛУГИ АПТЕКИ ЛІКИ ДАЙДЖЕСТ ЗМІ

Увага!

Сайт знаходиться в стадії бета-тестування та наповнення контентом




<p>ЦЕНТР ЕКСТРЕНОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ</p> <p>ГАРЯЧА ЛІНІЯ: ☎ 103</p> 	<p>ЦІЛОДОВОВА КОНСУЛЬТАТИВНО-ІНФОРМАЦІЙНА СЛУЖБА «ЗДОРОВ'Я»</p> <p>ПОРАДА ЛІКАРЯ ЗА ТЕЛЕФОНОМ: ☎ 1583</p> 
<p>МОЗ УКРАЇНИ</p> <p>ГАРЯЧА ЛІНІЯ: ☎ 0 800 801 333</p> 	<p>ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я</p> <p>ГАРЯЧА ЛІНІЯ: ☎ (044) 278 41 91</p> 

Призначений для виконання функцій інформування користувачів за розділами:

- медичні заклади (тип, розклад роботи спеціалістів, перелік послуг, важливі події, відгуки тощо),
- аптеки (тип, розклад роботи, відгуки тощо),
- послуги,
- лікарські засоби,
- гаряча лінія та інша інформація,

а також забезпечення інтерактивної взаємодії (запису до медичного закладу та інші сервіси)

## КОРИСНІ ПОРАДИ

 <p>Сім кроків до здорового серця</p>	 <p>Кроки профілактики</p>	 <p>Поради лікаря. Як захистити себе від туберкульозу?</p>
--	---	---

Функціонує у **тестовому режимі** за тимчасовою адресою <http://engine.allegro-design.net/medportal/> та наразі активно наповнюється інформацією за такими розділами: медичні заклади, аптеки, ліки, послуги тощо



# ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА СИСТЕМА «ЄДИНИЙ МЕДИЧНИЙ ПРОСТІР»

Частково створено типову інформаційно-аналітичну систему «Єдиний медичний простір» на базі п'яти медичних закладів Дарницького району:

Київська міська клінічна лікарня №1

КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги Дарницького району м. Києва»

КНП «Консультативно-діагностичний центр №1 Дарницького району м. Києва»

КНП «Консультативно-діагностичний центр №2 Дарницького району м. Києва»

КНП «Консультативно-діагностичний центр дитячий Дарницького району м. Києва»

Закуплено технічні засоби, у тому числі **200 АРМ** для працівників лікувальних закладів.

Встановлено безкоштовне програмне забезпечення «**УкрМедСофтПоліклініка**» та «**УкрМедСофтСтаціонари**» для формування бази даних Реєстрів пацієнтів відповідно до п. 7 Порядку ведення електронного реєстру пацієнтів Вінницької, Дніпропетровської, Донецької областей та м. Києва, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 30 серпня 2012 року № 666 та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України за № 1579/21891.

Проведено навчання користувачів.

Створено обчислювальну систему, розгорнуто WI-FI мережу.

Станом на **1 липня 2014 року** до Реєстру пацієнтів заведено електронні картки хворого на **42 500** мешканців Дарницького району.



## РЕЗУЛЬТАТ ВІД ВПРОВАДЖЕННЯ МІСЬКОЇ ЦІЛЬОВОЇ ПРОГРАМИ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В МІСТІ КИЄВІ НА 2012 - 2014 РОКИ

- зменшені витрати на утримання апарату (папір, кур'єрські послуги, розхідні матеріали) на 3 000 тис. грн. щороку
- зменшені витрати на супроводження різних систем електронного документообігу на 4 000 тис. грн. щороку
- зменшені витрати на супроводження порталів ВО КМР (КМДА) та РДА на 1 800 тис. грн. щороку
- оперативне проходження інформації (доручень, розпоряджень та ін.) від керівника до виконавця
- можливість громадянам подати скаргу до КМДА не виходячи із дому, використовуючи веб-сайт або смартфон
- оцифрування усіх документів та накопичення архіву
- керівник може приймати управлінські рішення у будь-якому місці
- оперативне формування статистичної інформації



ПРОЕКТ ПІДПРОГРАМИ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ  
КОМПЛЕКСНОЇ МІСЬКОЇ ЦІЛЬОВОЇ ПРОГРАМИ РОЗВИТКУ  
ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ ТА ТЕХНІЧНОГО ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ  
В МІСТІ КИЄВІ НА 2015 - 2018 РОКИ

ПЛАНОВІ ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ

Обсяг коштів, які необхідно залучити на виконання підпрограми	Термін реалізації програми, роки				Усього витрат на виконання Програми
	2015	2016	2017	2018	
Обсяг ресурсів*, у тому числі:	75 010,0	60 648,0	46 947,0	19 946,0	202 551,0
Бюджет міста Києва	75 010,0	60 648,0	46 947,0	19 946,0	202 551,0
Кошти інших джерел					

\* - тис. грн.

Фінансування буде визначатись залежно від обсягів щорічного бюджету міста Києва



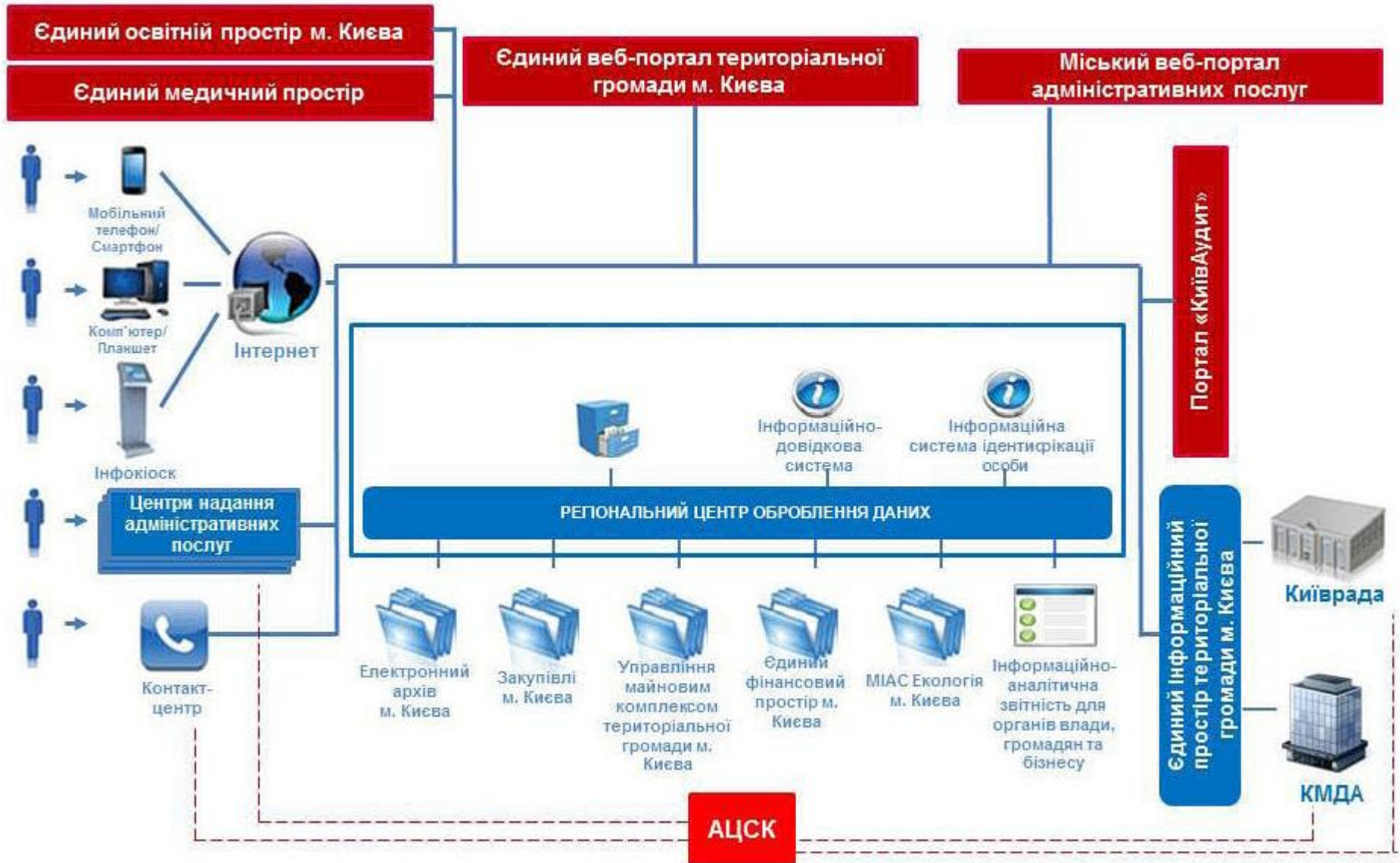


## ОСНОВНІ ЗАХОДИ ПРОГРАМИ

Назва напрямку діяльності	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн.
<b>створення комплексної інформаційно-аналітичної системи «Єдиний фінансовий простір міста Києва»</b>	23 120,0
<b>забезпечення розвитку та супроводження таких ІТС:</b>	
«Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва»	8 800,0
«Електронний архів міста Києва»	5 800,0
«Мобільне робоче місце депутатів, керівників КМР, керівників її ВО (КМДА) та РДА (АРМ керівника)»	2 297,0
«Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва»	3 250,0
<b>створення ІТС «Управління майновим комплексом міста Києва»</b>	8 300,0
<b>розширення ІТС «Єдиний медичний простір» на інші 9 районів міста Києва</b>	23 500,0
<b>розширення функціональних можливостей центру оброблення даних «Регіональний центр електронного урядування «Електронна столиця» (міський дата-центр) до 400 кВа</b>	30 000,0
<b>створення ІТС «Єдиний освітній портал міста Києва»</b>	12 000,0
<b>модернізація інформаційно-телекомунікаційних систем «Єдиного інформаційного простору територіальної громади міста Києва»</b>	27 000,0
та інші	



# ФУНКЦІОНАЛЬНА АРХІТЕКТУРНА СХЕМА ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В МІСТІ КИЄВІ ЗА ПІДПРОГРАМОЮ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В МІСТІ КИЄВІ НА 2015-2018 РОКИ







# КООРДИНАЦІЯ ТА КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

## Координація та контроль

заступник голови Київської міської державної адміністрації, який забезпечує здійснення повноважень виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) в сфері електронного урядування

## Відповідальний виконавець

виконавчий орган Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

## Головний розпорядник коштів

апарат виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

**Апарат виконавчого органу Київської міської ради** (Київської міської державної адміністрації) **раз на півроку** подає узагальнену інформацію про стан виконання Програми **за I півріччя та рік до 25 вересня та 25 березня** відповідно:

- Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу КМР (КМДА),
- Департаменту фінансів виконавчого органу КМР (КМДА)
- постійній комісії КМР з питань бюджету та соціально-економічного розвитку.

**Відповідальний виконавець** Програми **звітує** про хід її виконання за рік на **пленарному засіданні Київської міської ради до 25 березня наступного року, що йде за звітним.**



## ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ ВІД ВИКОНАННЯ ПІДПРОГРАМИ, ВИЗНАЧЕННЯ ЇЇ ЕФЕКТИВНОСТІ

- зменшені витрати на утримання апарату (папір, кур'єрські послуги, розхідні матеріали) на 6 000 тис. грн. щороку
- зменшені витрати на супроводження різних систем електронного документообігу на 7 000 тис. грн. щороку
- зменшені витрати на супроводження порталів ВО КМР (КМДА) та РДА на 3 000 тис. грн. щороку
- зменшені витрати на супроводження серверного обладнання на 7 000 тис. грн. щороку
- можливість контролювати доходи та розходи бюджетних коштів до останнього розпорядника коштів або замовника, очікувані показники наповнення бюджету не менше 50 000 тис. грн. щороку
- повне управління майновим комплексом, можливість керівництву відстежувати доходи та розходи на його утримання, очікувані показники наповнення бюджету не менше 100 000 тис. грн. щороку
- оцифрування усіх документів та накопичення архіву
- оперативне формування аналітичної інформації
- прозорий та публічний бюджет



## ПРОБЛЕМНІ ПИТАННЯ

- Станом на 12.03.2015 не затверджено проект Комплексної міської цільової програми розвитку електронного урядування та технічного захисту інформації в місті Києві на 2015 - 2018 роки
- Не створено міський дата-центр
- Під час подій 2013-2014 років втрачено значну частину обладнання
- Вичерпано на 95% інформаційні ресурси, що забезпечують функціонування ІТС «ЄІПК»



# МІСЬКА ЦІЛЬОВА ПРОГРАМА З ТЕХНІЧНОГО ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ В МІСТІ КИЄВІ НА 2012-2014 РОКИ

## ПРАВОВІ ПІДСТАВИ

**Закон України від 05.07.1994 № 80/94-ВР «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах»**

**Указ Президента України від 27.09.1999 № 1229/99 «Про Положення про технічний захист інформації в Україні»**

**Постанова Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 року №373 «Правила забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах»**

**Постанова Кабінету Міністрів України від 04.01.2002 року № 3 «Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади»**

**ДСТУ 3396.0-96 «Захист інформації. Технічний захист інформації. Основні положення»**

**ДСТУ 3396.1-96 «Захист інформації. Технічний захист інформації. Порядок проведення робіт»**

**ДБН А.2.2-2-96 «Проектування. Технічний захист інформації. Загальні вимоги до організації проектування і проектної документації для будівництва»**



## ПЛАНОВІ ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ МІСЬКОЇ ЦІЛЬОВОЇ ПРОГРАМИ З ТЕХНІЧНОГО ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ В МІСТІ КИЄВІ НА 2012-2014 РОКИ

Обсяг коштів, які необхідно залучити на виконання Програми	Термін реалізації програми, роки			Усього витрат на виконання Програми
	2012	2013	2014	
Обсяг ресурсів за Програмою*	21 527,4	7 838,4	6 794,4	36 164,2
Передбачено в бюджеті	5 266,7	4 720,0	4 290,0	14 276,7
	24,5 %	60 %	63 %	39,5 %
Профінансовано	3 944,57	3 123,02	3 194,71	10 262,3
	18,3 %	40 %	47 %	28,4 %

\* - тис. грн.



## ВИКОНАНІ ЗАВДАННЯ МІСЬКОЇ ЦІЛЬОВОЇ ПРОГРАМИ З ТЕХНІЧНОГО ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ В МІСТІ КИЄВІ НА 2012-2014 РОКИ

- створено КСЗІ в 19 АС класу «1» для оброблення інформації, що становить державну таємницю в РСО;
- проведено державну експертизу створених КСЗІ в 19 АС класу «1»;
- щорічне обслуговування створених КСЗІ в 30 АС класу «1» для оброблення інформації, що становить державну таємницю в РСО;
- щорічне обслуговування створених КСЗІ в 30 АС класу «1» для оброблення інформації, що становить державну таємницю в РСО;
- антивірусний захист 30 АС класу «1» для оброблення інформації, що становить державну таємницю в РСО;
- створено та атестовано КТЗІ на 23 ОІД, в яких обговорюється інформація з обмеженим доступом;
- щомісячне обслуговування створених КТЗІ на 38 ОІД, в яких обговорюється інформація з обмеженим доступом;
- підвищено кваліфікацію 45 працівникам, які відповідають за захист інформації на ОІД;
- створено 20 АС класу «1» четвертої категорії для оброблення службової інформації;
- забезпечено антивірусним захистом 20 АС класу «1» четвертої категорії для оброблення службової інформації;
- створено КСЗІ в ІТС класу «3», в яких обробляється відкрита інформація, на чотирьох ОІД: секретаріат Київської міської ради, апарат виконавчого органу Київської міської ради (КМДА), Департамент економіки та інвестицій та Департамент фінансів.



## АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ У СФЕРІ ТЕХНІЧНОГО ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ НА 2015-2018 РОКИ

- завершити роботи із створення та атестації КТЗІ на 11 ОІД, в яких обговорюється інформація з обмеженим доступом
- відновити роботу Київського регіонального вузла СІТМ НСКЗ
- розгорнути абонентські пункти СІТМ НСКЗ в Департаменті суспільних комунікацій, районних в місті Києві державних адміністраціях
- створити КСЗІ в ІТС класу «З», в яких обробляється відкрита інформація, на 134 ОІД структурних підрозділів Київської міської ради та виконавчого органу Київської міської ради (КМДА), районних в місті Києві державних адміністраціях





Дякую  
за увагу!

*Апарат виконавчого органу Київської міської ради  
(Київської міської державної адміністрації)*