



СТРАТЕГІЧНА ІНІЦІАТИВА «ЕЛЕКТРОННИЙ УРЯД»

один із напрямків Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року
(затверджена рішенням Київської міської ради від 15 грудня 2011 року № 824/7060)





**У місті Києві створено такі механізми
державного управління електронним урядуванням:**

- правовий
- організаційний
- організаційно-правовий
- ресурсний (фінансовий, трудовий, матеріально-технічний, інформаційний)
- інформаційно-аналітичний



ПРАВОВИЙ МЕХАНІЗМ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ЕЛЕКТРОННИМ УРЯДУВАННЯМ У МІСТІ КИЄВІ

- **Стратегія розвитку міста Києва**, затверджена рішенням Київської міської ради від 15 грудня 2011 року № 824/7060
- **Міська цільова програма розвитку електронного урядування в місті Києві у 2012-2014 роки**, затверджена рішенням Київської міської ради від 10 листопада 2011 року № 602/6838
- **План заходів щодо реалізації Міської цільової програми розвитку електронного урядування в місті Києві на 2012 - 2014 роки**, затверджений розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 10 лютого 2012 року № 225
- **Бюджет міста Києва на 2012 рік**, затверджений рішенням Київської міської ради від 29 грудня 2011 року № 1100/7336
- **Бюджет міста Києва на 2013 рік**, затверджений рішенням Київської міської ради від 8 лютого 2013 року № 3/9060
- **Бюджет міста Києва на 2014 рік**, затверджений рішенням Київської міської ради від 4 лютого 2014 року № 6/10152



ОСНОВНІ ЕТАПИ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЧНОЇ ІНІЦІАТИВИ «ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ»

Аудит

- Проведення аудиту наявних інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних систем

Формування програм

- Обговорення та затвердження першочергових проектів та заходів
- Оцінка термінів реалізації та орієнтовних бюджетів
- Визначення структурного підрозділу КМДА, відповідального за реалізацію стратегічної ініціативи
- **Розробка та затвердження Міської цільової програми розвитку електронного урядування в місті Києві на 2012-2014 роки**

Виконання

- розпочато створення центру оброблення даних «Регіональний центр електронного урядування «Електронна столиця» (міський дата-центр)
- створена ІТС «Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва»
- створена ІТС «Електронний архів міста Києва»
- проведена часткова модернізація ІТС «ЄІПК»
- створена ІТС «Мобільне робоче місце депутатів, керівників КМР, керівників її ВО (КМДА) та РДА (АРМ керівника)»
- створена ІТС «Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва»
- частково створена ІТС «Єдиний медичний простір»
- створена ІТС «Київ туристичний»

Розвиток

- **Розробка та затвердження Міської цільової програми розвитку електронного урядування в місті Києві на 2015-2017 роки**
- розвиток центру оброблення даних регіонального центру електронного урядування «Електронна столиця»
- розвиток єдиного інформаційного простору міста Києва, модернізація інформаційно-телекомунікаційних систем абонентів ІТС ЄІПК та АРМ-керівника
- розвиток системи управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва
- розвиток єдиного веб-порталу територіальної громади міста Києва
- створення єдиного фінансового простору
- розвиток порталу адмінпослуг
- розвиток «Єдиного медичного простору»
- створення «Єдиного освітнього простору»
- створення ІТС «Соцзахист населення»

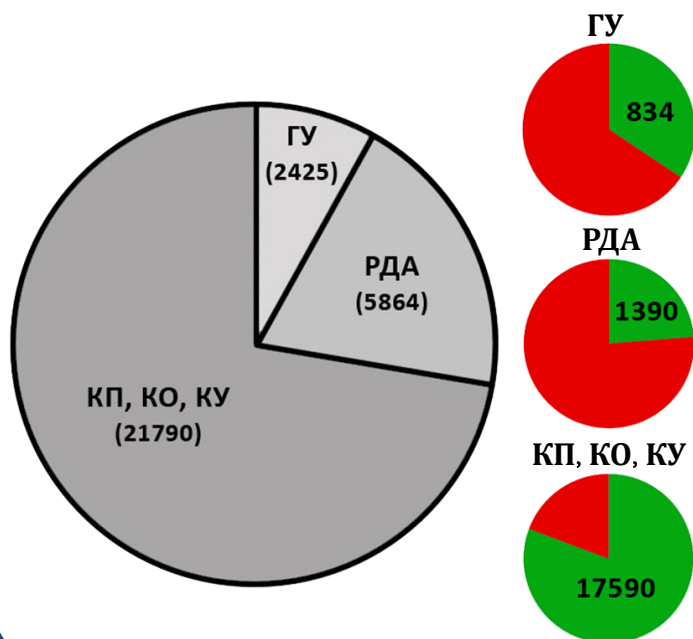


РЕЗУЛЬТАТИ АУДИТУ НАЯВНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ, ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ТА ІНФОРМАЦІЙНО-ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ СИСТЕМ

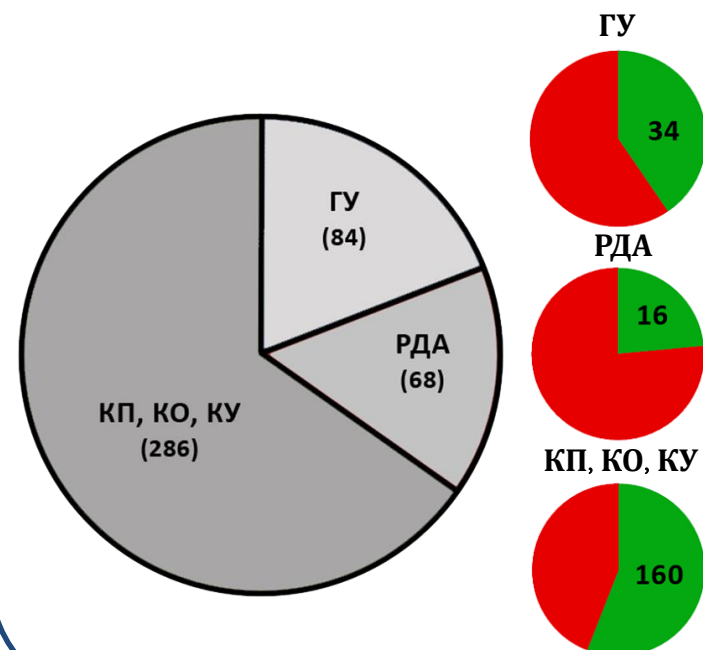
**Аудитом охоплено 1153
юридичні особи, а саме:**

- Секретаріат Київради
- Апарат КМДА
- Структурні підрозділи КМДА (38 ГУ та У)
- 10 районних у місті Києві державних адміністрацій (100 юр. осіб)
- Комунальні підприємства (135)
- Заклади освіти (473)
- Медичні заклади (186)
- Заклади культури (21)
- Житлово-експлуатаційні організації (198)

**Загальна кількість
персональних комп'ютерів – 30078 шт.**



**Загальна кількість
серверного обладнання – 438 шт.**





АУДИТ ВИКОРИСТАННЯ БЮДЖЕТНИХ КОШТІВ НА УТРИМАННЯ НАЯВНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ, ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ТА ІНФОРМАЦІЙНО-ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ СИСТЕМ

Загальні витрати Києва на закупівлю, обслуговування, супроводження інформаційно-телекомунікаційних систем та утримання ІТ підрозділів в 2010 та 2011 роках **склали 215 923,2 тис. грн.** З них:

витрати на закупівлю програмних, програмно-апаратних засобів та програмного забезпечення	57 959,3 тис. грн. (або 27%)
витрати на обслуговування та супроводження ІТС	84 687,4 тис. грн. (або 39%)
витрати на утримання власного ІТ підрозділу та/або залучення фахівців сторонніх організацій	73 276,5 тис. грн. (або 34%).

Існуюча поточна потреба зазначених об'єктів аудиту в апаратних та програмних засобах інформаційно-телекомунікаційних систем **становить 52 404 одиниці** **орієнтовною вартістю 115 209,5 тис. грн.**



ВИСНОВКИ АУДИТУ

- побудувати міський дата-центр, в який перенести усі сервера міста
- провести модернізацію ІТС КМДА та РДА
- створити єдиний телекомунікаційний простір
- перехід на однотипні системи (електронний документообіг, архів, портал, бюджет та інші), використовуючи нові технології
- навчання користувачів
- впровадження комплексних систем захисту інформації



**МІСЬКА ЦІЛЬОВА ПРОГРАМА
З РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ
В МІСТІ КИЄВІ НА 2012-2014 РОКИ**

(затверджена рішенням Київради від 10.11.2011 №602/6838)

Створення та розвиток
системи інформаційної
інфраструктури
електронного
урядування в
місті Києві

Створення та розвиток
системи
інформаційного
забезпечення
діяльності місцевих
органів виконавчої
влади та органів
місцевого
самоврядування

Створення та розвиток
системи
інформаційного
забезпечення потреб
населення,
підприємств, установ
та організацій



ПЛАНОВІ ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ МІСЬКОЇ ЦІЛЬОВОЇ ПРОГРАМИ З РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В МІСТІ КИЄВІ НА 2012-2014 РОКИ

Обсяг коштів, які необхідно залучити на виконання Програми	Термін реалізації програми, роки			Усього витрат на виконання Програми
	2012	2013	2014	
Обсяг ресурсів за Програмою*	84 667,2	49 077,0	23 696,0	157 440,2
Передбачено в бюджеті	19 000,0	16 942,0	5 892,0	41 834,0
	22%	34,5%	24,8%	26,5%
Профінансовано	19 000,0	3 942,0	2 333,8	25 275,8
	22%	8%	9,8%	16,5%

* - тис. грн.



РЕЗУЛЬТАТИ ВИКОНАННЯ МІСЬКОЇ ЦІЛЬОВОЇ ПРОГРАМИ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В МІСТІ КИЄВІ У 2012-2014 РОКИ

- розпочато створення центру оброблення даних «Регіональний центр електронного урядування «Електронна столиця» (міський дата-центр)
- створена ІТС «Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва»
- створена ІТС «Електронний архів міста Києва»
- створена ІТС «Мобільне робоче місце депутатів, керівників КМР, керівників її виконавчого органу (КМДА) та РДА (АРМ керівника)»
- забезпечений розвиток системи дистанційного навчання та лабораторії інформаційних технологій Київського міського центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій
- створена ІТС «Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва»
- частково створена інформаційно-аналітична система «Єдиний медичний простір»



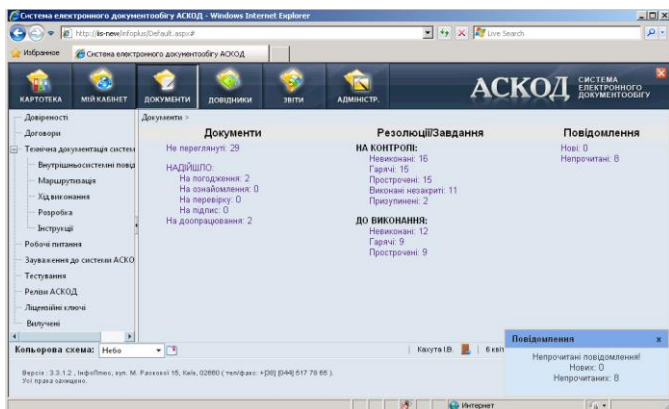
ЗАГАЛЬНА СТАТИСТИКА
щодо реєстрації документів в ІТС ЄІПК
у період із 01.01.2013 по 01.01.2015

Найменування виду	Загальна кількість	Кількість зареєстрованих документів підписаних ЕЦП у період із 01.01.2013 по 01.01.2015
Вхідні	805 078	154 633
Вихідні	724 860	65 645
Внутрішні	44 144	1 477
Нормативно-розпорядчі	25 208	2 338
Звернення громадян	140 577	29 598
Запити на інформацію	12 597	2 487
Разом	1 752 464	256 178

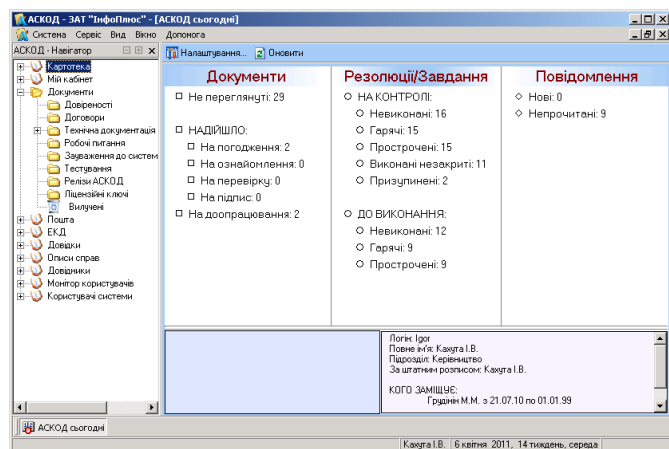


ІТС «ЄДИНИЙ ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПРОСТІР ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ МІСТА КИЄВА» МОДУЛЬ «СЛУЖБОВА КОРЕСПОНДЕНЦІЯ». МОДУЛЬ «ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН»

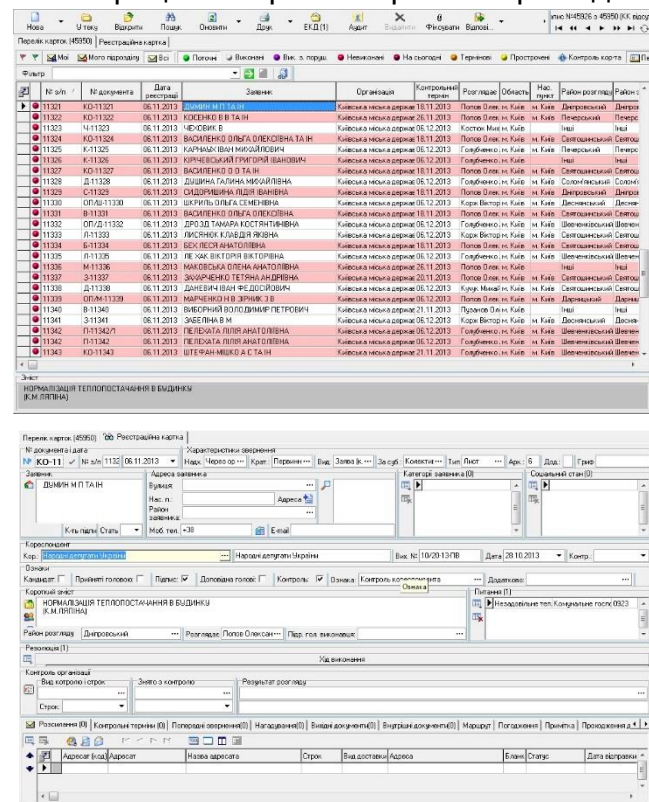
АСКОД Сьогодні



Зведена інформація про поточний стан справ



Рєєстраційна картка звернення громадян



За період з 01.01.2013 до 01.01.2015 зарєєстровано 140 577 звернень громадян. Управління з питань звернень громадян опрацьовано 41 123 звернення, що становить близько 30% від загальної кількості.

До ІТС «ЄІПК» також входять модулі «Нормативно-розпорядча» та «Запити на інформацію». На основі інформації ІТС «ЄІПК» формується база даних системи публічної інформації.



АРМ Керівника



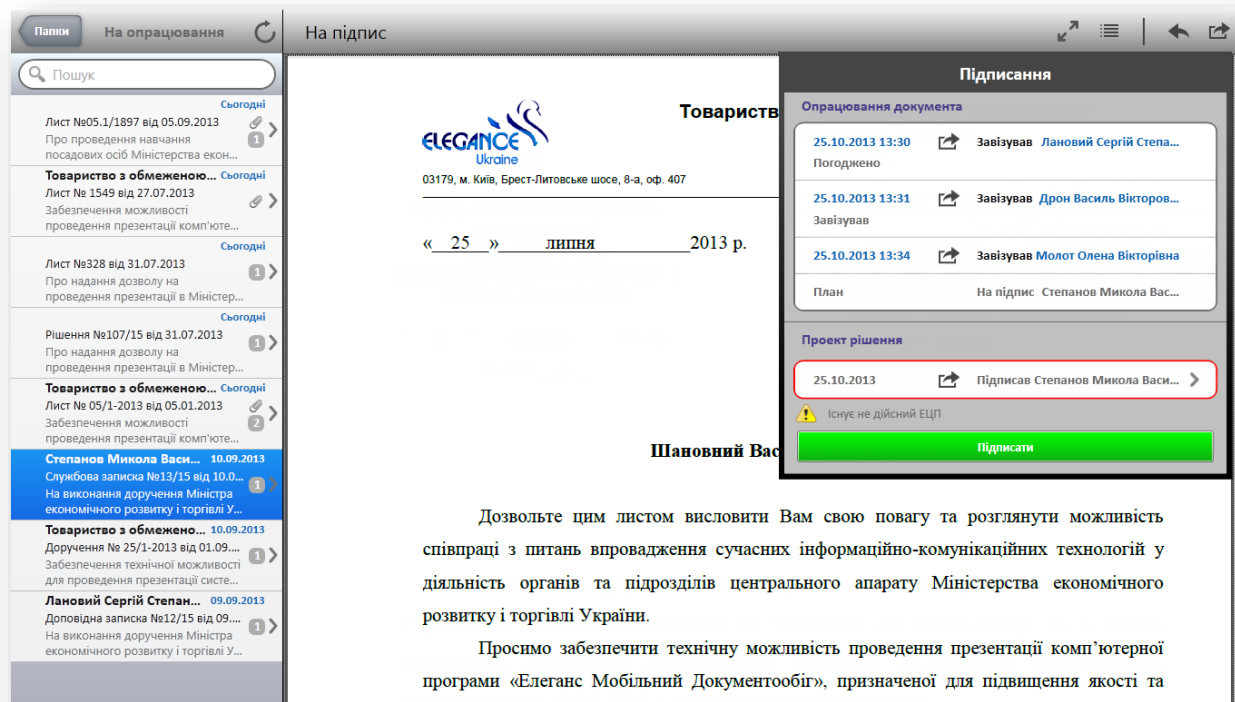
- Просто
- Мобільно
- Безпечно

Ключові вимоги до АРМ Керівника

- Електронний документ повинен виглядати на екрані
- як паперовий
- Мінімум дій для підписання, погодження, нанесення резолюції
- Швидкість опрацювання електронного документа не більша, ніж паперового
- Мобільність при роботі з документами: на нараді, в автомобілі
- (Wi-Fi, EDGE)
- Оффлайн-режим



Використання ЕЦП та захист інформації в АРМ Керівника



Дозвольте цим листом висловити Вам свою повагу та розглянути можливість співпраці з питань впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у діяльність органів та підрозділів центрального апарату Міністерства економічного розвитку і торгівлі України.

Просимо забезпечити технічну можливість проведення презентації комп'ютерної програми «Елеганс Мобільний Документообіг», призначеної для підвищення якості та

Як невід'ємна частина «АРМ Керівника», побудована КСЗІ:

- **захист від порушень конфіденційності та цілісності** документів, що передаються каналами мережі Інтернет шляхом шифрування (розшифрування) відповідної інформації
- **захист від порушень доступності**, конфіденційності та цілісності документів шляхом розмежування доступу до них згідно із встановленими правилами
- **підтвердження автентичності** та захист цілісності документів, що опрацьовуються на планшетах, за допомогою накладання (перевіряння) електронного цифрового підпису з використанням посилених сертифікатів ключів, сформованих акредитованим центром сертифікації ключів
- **захист від комп'ютерних вірусів та мережових атак** на компоненти «АРМ Керівника»



ІТС «Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва»

- розроблений інформаційний ресурс <http://kievcity.gov.ua/>
- впроваджена **комплексна система захисту інформації**
- розроблені **субвеб-сторінки та зареєстровані нові доменні імена** для структурних підрозділів КМДА, РДА, КП, закладів освіти міста Києва та медичних закладів
- створена та працює в промисловій експлуатації **система обліку публічної інформації** (<http://kievcity.gov.ua/public-info/>)
- створена **інтерактивна карта звернення громадян** (<http://map.1551.gov.ua/>)
- розроблене та впроваджене в промислову експлуатацію **ПЗ для подачі звернень громадянами із смартфонів**, які працюють на ОС iOS та Android. ПЗ розповсюджується безкоштовно (<http://1551.gov.ua/>)
- створена та працює в промисловій експлуатації **інформаційна система «Громадське обговорення проектів нормативно-правових актів»** (<http://projects.kievcity.gov.ua/>)

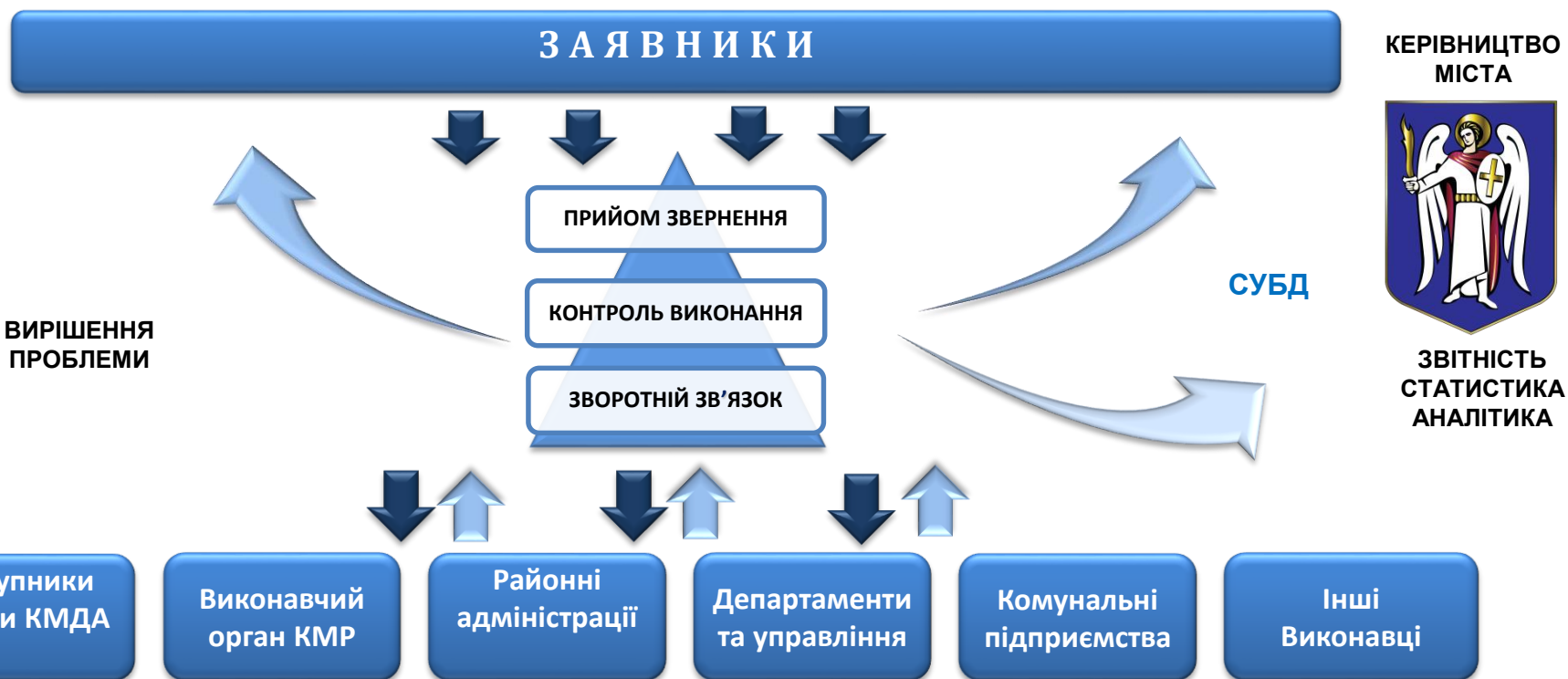


Контактний центр міста Києва. Схема роботи

Щоденно до КБУ «Контактний центр міста Києва» надходить понад **2 500 звернень**

Робота ведеться більш ніж з **500 виконавцями**

РЕЖИМ РОБОТИ **24/7**



КЕРІВНИЦТВО
МІСТА



ЗВІТНІСТЬ
СТАТИСТИКА
АНАЛІТИКА



Тел.15-51



1551.gov.ua



info@1551.gov.ua



fb.com/ kmda.1551



map.1551.gov.ua



Android & iOS apps



Статистика надходження звернень до КБУ «Контактний центр міста Києва»

Джерело надходження звернень	Кількість за 2012	Кількість за 2013	Приріст 2012-2013	Кількість за 2014*	Приріст 2013-2014*
Тел.15-51	362 438	543 899	+50,1%	484 036	-12%
WEB-сайт 1551.gov.ua		34 287	+100,0%	82 715	+58,5%
Урядова гаряча лінія	10 706	19 680	+83,8%	16 359	-20,3%
ТВ-Ефір «Столиця»	1 431	1 283	-10,3%		-100%
E-MAIL		959	+100,0%	1 459	+34,3%
ТВ-Ефір «Діалог з країною»		221	+100,0%		-100%
Спецпроект «Прямий зв'язок з київською міською владою»		1 131	+100,0%	1 027	-10,1%
ВСЬОГО	374 575	601 460	+62,3%	585 596	-2,7%

Примітка: зменшення статистичних даних відбулось через події 2014 року



Сайт КБУ «Контактний центр міста Києва» 1551.gov.ua та інтерактивна карта звернень map.1551.gov.ua

КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
КБУ «Контактний центр міста Києва 1551»

ГОЛОВНА ПРО НАС ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН ІНФОРМАЦІЙНИЙ ЦЕНТР

1 Опишіть суть звернення, додайте фото та місцерозташування проблеми
Залишити звернення

2 Звернення буде опрацьовано та надіслано до підрозділів КМДА відповідно до їх компетенції
Перевірити виконання

3 **Перевірка виконання**
Номер звернення:
Перевірити виконання

Пошук

Email:
Пароль:
Забули пароль? **Регістрація** **Увійти**

Докладніше про реєстрацію

Інтерактивна карта звернень

13033 зареєстровано користувачів
1999 виконано за останній місяць
14760 виконано з початку роботи сайту

Останні звернення, що надійшли

4 Жовтня 2013 P-8815
Відсутність опалення у квартирі
бульвар Праці, 1

4 Жовтня 2013 Я-4356
Відновлення благоустрою після вик.
планових, аварійних робіт на об'єктах благоустр.

3 Жовтня 2013 O-6929
Санітарний стан об'єктів культурної спадщини
вулиця Льва Толстого, 14

3 Жовтня 2013 M-20851
Косметичний ремонт фасаду будинку

Завантажити мобільний додаток для Android
Завантажити мобільний додаток для iPhone

Новини Преса Відео Фото Прямий зв'язок з владою

2 Жовтня 2013
«Контактний центр міста Києва» – у мобільному додатку

1 Жовтня 2013
Керівник Дарницького району провів «прямую лінію» у Контакт-

1. Залишити звернення
2. Перевірити хід виконання
3. Подивитись звернення on-line
4. Перейти на інтерактивну карту звернень
5. Завантажити мобільний додаток
6. Дізнатись останні новини Контактного центру



МОЖЛИВОСТІ:

- звернення які потрапляють на сайт КБУ «Контактний центр міста Києва» 1551.gov.ua автоматично відображаються на карті міста
- на інтерактивній карті можливо подивитись хід виконання звернення в режимі on-line
- дає можливість здійснювати громадський контроль виконання звернень

Станом на 31.01.2015 із 110 457 звернень громадян, що надійшли на портал, на інтерактивній карті відображається близько 4 000 актуальних звернень громадян

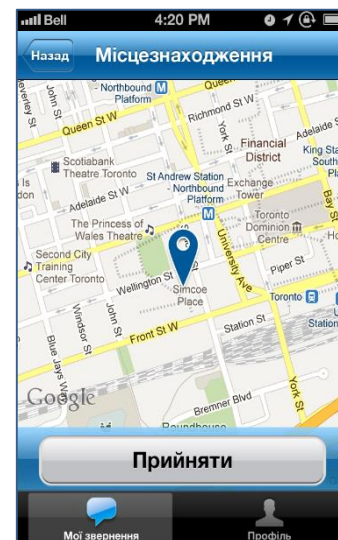


Приклад подачі звернень за допомогою мобільного додатку

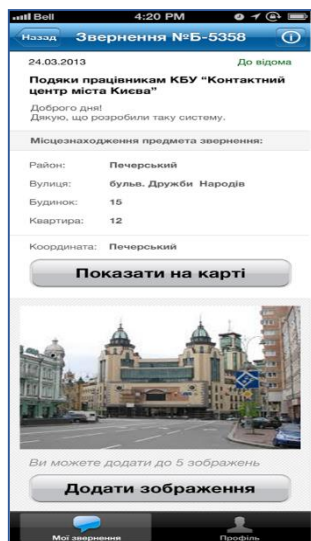
Реєстрація користувача (одноразово)

Заповнення нового звернення

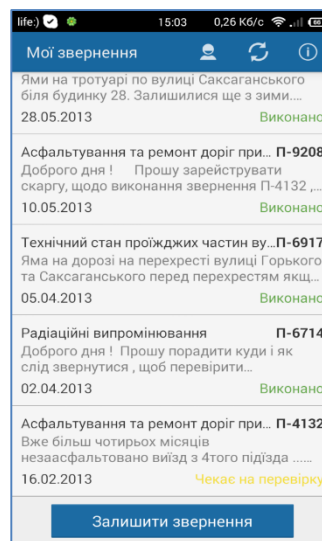
Вказуємо координати проблеми



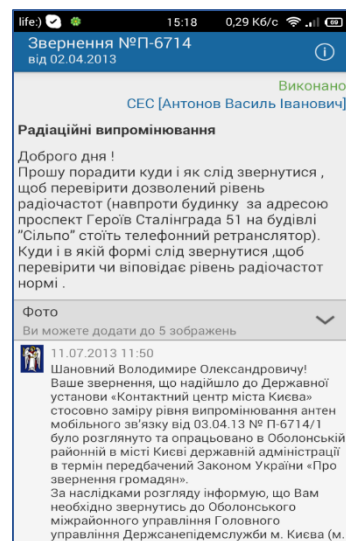
Додаємо фото проблеми



Перегляд зареєстрованих звернень



Перегляд відповіді виконавця





РЕЗУЛЬТАТ ВІД ВПРОВАДЖЕННЯ МІСЬКОЇ ЦІЛЬОВОЇ ПРОГРАМИ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В МІСТІ КИЄВІ НА 2012 - 2014 РОКИ

- зменшені витрати на утримання апарату (папір, кур'єрські послуги, розхідні матеріали) на 3 000 тис. грн. щороку
- зменшені витрати на супроводження різних систем електронного документообігу на 4 000 тис. грн. щороку
- зменшені витрати на супроводження порталів ВО КМР (КМДА) та РДА на 1 800 тис. грн. щороку
- оперативне проходження інформації (доручень, розпоряджень та ін.) від керівника до виконавця
- можливість громадянам подати скаргу до КМДА не виходячи із дому, використовуючи інтерактивну карту або смартфон
- оцифровка усіх документів та накопичення архіву
- керівник може приймати управлінські рішення у будь-якому місці
- оперативне формування статистичної інформації



ПРОЕКТ ПІДПРОГРАМИ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ
КОМПЛЕКСНОЇ МІСЬКОЇ ЦІЛЬОВОЇ ПРОГРАМИ РОЗВИТКУ
ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ ТА ТЕХНІЧНОГО ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ
В МІСТІ КИЄВІ НА 2015 - 2018 РОКИ

ПЛАНОВІ ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ

Обсяг коштів, які необхідно залучити на виконання підпрограми	Термін реалізації програми, роки				Усього витрат на виконання Програми
	2015	2016	2017	2018	
Обсяг ресурсів*, у тому числі:	75 010,0	60 648,0	46 947,0	19 946,0	202 551,0
Бюджет міста Києва	75 010,0	60 648,0	46 947,0	19 946,0	202 551,0
Кошти інших джерел					

* - тис. грн.

Фінансування буде визначатись залежно від обсягів щорічного бюджету міста Києва



ОСНОВНІ ЗАХОДИ ПРОГРАМИ

Назва напрямку діяльності	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн.
створення комплексної інформаційно-аналітичної системи «Єдиний фінансовий простір міста Києва»	23 120,0
забезпечення розвитку та супроводження таких ІТС:	
«Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва»	8 800,0
«Електронний архів міста Києва»	5 800,0
«Мобільне робоче місце депутатів, керівників КМР, керівників її ВО (КМДА) та РДА (АРМ керівника)»	2 297,0
«Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва»	3 250,0
створення ІТС «Управління майновим комплексом міста Києва»	8 300,0
розширення ІТС «Єдиний медичний простір» на інші 9 районів міста Києва	23 500,0
розширення функціональних можливостей центру оброблення даних «Регіональний центр електронного урядування «Електронна столиця» (міський дата-центр) до 400 кВа	30 000,0
створення ІТС «Єдиний освітній портал міста Києва»	12 000,0
модернізація інформаційно-телекомунікаційних систем «Єдиного інформаційного простору територіальної громади міста Києва»	27 000,0
та інші	



КООРДИНАЦІЯ ТА КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Координація та контроль

заступник голови Київської міської державної адміністрації, який забезпечує здійснення повноважень виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) в сфері електронного урядування

Відповідальний виконавець

виконавчий орган Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

Головний розпорядник коштів

апарат виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

Апарат виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) раз на півроку подає узагальнену інформацію про стан виконання Програми за I півріччя та рік до 25 вересня та 25 березня відповідно:

- Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу КМР (КМДА),
- Департаменту фінансів виконавчого органу КМР (КМДА)
- постійній комісії КМР з питань бюджету та соціально-економічного розвитку.

Відповідальний виконавець Програми звітує про хід її виконання за рік на пленарному засіданні Київської міської ради до 25 березня наступного року, що йде за звітним.



ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ ВІД ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ, ВИЗНАЧЕННЯ ЇЇ ЕФЕКТИВНОСТІ

- зменшені витрати на утримання апарату (папір, кур'єрські послуги, розхідні матеріали) на 6 000 тис. грн. щороку
- зменшені витрати на супроводження різних систем електронного документообігу на 7 000 тис. грн. щороку
- зменшені витрати на супроводження порталів ВО КМР (КМДА) та РДА на 3 000 тис. грн. щороку
- зменшені витрати на супроводження серверного обладнання на 7 000 тис. грн. щороку
- можливість контролювати доходи та розходи бюджетних коштів до останнього розпорядника коштів або замовника, очікувані показники наповнення бюджету не менше 50 000 тис. грн. щороку
- повне управління майновим комплексом, можливість керівництву відстежувати доходи та розходи на його утримання, очікувані показники наповнення бюджету не менше 100 000 тис. грн. щороку
- оцифровка усіх документів та накопичення архіву
- оперативне формування аналітичної інформації
- прозорий та публічний бюджет



Дякую
за увагу!

*Апарат виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)*